

## QUALITY POLICY

FINELVO wants to be an international reference company in the textile sector, mainly in the production of flock, flocked yarns and coated technical yarns; its strategy is aimed at markets of excellence, in particular that of the automotive supply chain.

The main aspect is identifying and meeting the needs of customers, so as to create partnerships aimed at long-term collaboration with a view to seriousness and mutual satisfaction.

The guidelines on which this policy is based are as follows:

- supply quality products, guaranteeing innovative solutions, constancy of features and full compliance with the requirements;
- excellent level of service in terms of punctual delivery;
- guarantee good customer support at the commercial and assistance level;
- full compliance of the products with applicable mandatory requirements;
- sustainability of company activities, with particular attention to safety and the environment.

In this regard, for the achievement of its goals, the Company decides to:

- aim for high production standards and optimal use of all resources;
- use as a tool a quality management system in line with the ISO 9001 and IATF16949 requirements for the automotive sector;
- take particular account of customer requirements based on the needs of the product's supply chain;
- base its growth on the continuous improvement of the quality management system extended to all company processes with a view to effectiveness and efficiency.

On the basis of this Quality Policy, the Management establishes objectives to be achieved and guarantees the availability of the necessary economic, human, technological and IT resources for their achievement.

All staff at various levels must commit to achieving these goals.

The direction is also committed to the diffusion of this policy and the objectives at various levels, as well as to a systematic verification of their achievement.

Occhieppo Superiore, Ottobre 2018

La Direzione

*Anna ROSSETTI Roberto ROSSETTI*

**FINELVO S.r.l.**  
Via Opificio Negri, 2  
13898 OCCHIEPPO SUPERIORE (BI)



## **POLITICA DELLA QUALITÀ**

FINELVO vuole essere un'azienda di riferimento a livello internazionale nel settore tessile, principalmente nella realizzazione di flock, filati floccati e filati tecnici spalmati; la propria strategia è rivolta a mercati di eccellenza in particolare quello della filiera automotive.

L'aspetto principale è individuare e soddisfare le esigenze dei Clienti, in modo da creare dei rapporti di partnership finalizzati ad una collaborazione di lungo termine in ottica di serietà e reciproca soddisfazione.

Le linee guida su cui si articola la presente politica sono le seguenti:

- fornire prodotti di qualità, garantendo soluzioni innovative, costanza delle caratteristiche e pieno rispetto dei requisiti;
- ottimo livello di servizio in termini di puntualità di consegna;
- garantire un buon supporto verso il cliente a livello commerciale e di assistenza;
- piena conformità dei prodotti ai requisiti cogenti applicabili;
- sostenibilità delle attività aziendali, con attenzione particolare alla sicurezza ed ambiente.

A riguardo per il raggiungimento dei propri traguardi l'Azienda decide di:

- puntare ad elevati standard produttivi e all'utilizzo ottimale di tutte le risorse;
- utilizzare come strumento un sistema qualità allineato ai requisiti ISO 9001 e IATF16949 per il settore automotive;
- prendere in particolare considerazione i requisiti dei clienti in base alle esigenze della filiera di impiego del prodotto;
- basare la propria crescita sul miglioramento continuo del sistema di gestione qualità esteso a tutti i processi aziendali in ottica di efficacia ed efficienza.

In base alla presente Politica la Direzione stabilisce obiettivi da raggiungere e garantisce la messa a disposizione delle necessarie risorse economiche, umane, tecnologiche e informatiche per il loro conseguimento.

Tutto il personale ai vari livelli deve impegnarsi per il raggiungimento di tali obiettivi.

La Direzione si impegna altresì alla diffusione della presente politica e degli obiettivi ai vari livelli, nonché ad una verifica sistematica del loro raggiungimento.

Occhieppo Superiore, Ottobre 2018

La Direzione

*Anna ROSSETTI Roberto ROSSETTI*

**FINELVO Srl**  
Via Opificio Negri, 2  
13898 OCCHIEPRO SUPERIORE (BI)  
*Rosetti*